

APROBAT  
Birta Antal  
Director general

Necesități minime obligatorii  
privind achiziția publică pentru servicii de telefonie mobilă

**1. GENERALITĂȚI**

- 1.1. Necesitățile minim obligatorii fac parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare oferent propunerea financiară și tehnică.
- 1.2. Ofertele cu caracteristici tehnice care nu răspund caracteristicilor tehnice prevăzute în Necesitățile minim obligatorii vor fi respinse.

**2. OBIECTUL ACHIZIȚIEI**

- 2.1. Obiectul achiziției îl constituie încheierea unui Contract de servicii de telefonie mobilă (voce, sms, MMS, etc) și de internet mobil pe o durată de 12 luni pentru, începând cu 01 mai 2020 până la 31 decembrie 2020, cu posibilitatea prelungire prin Act adițional până la 30 aprilie 2021.

**3. VALOAREA ESTIMATĂ**

- 3.1. Valoarea estimată a achiziției este de 1512,61 lei, fără TVA/12 luni.

**4. SERVICII DE TELEFONIE MOBILĂ**

**4.1. Volumul serviciilor achiziționate**

- 4.1.1. Prestatorul va asigura servicii de telefonie mobilă respectiv abonamente de voce și date pe mobil după cum urmează:

3 abonamente voce + date mobile

Voce

Minute naționale, în SEE și în roaming în SEE

retele fixe	nelimitat
retele mobile	nelimitat

Minute internaționale\*

retele fixe	500 minute
retele mobile	500 minute
roaming	50 minute

SMS

năționale și în roaming în SEE	nelimitat
internaționale*	400
roaming*	100

MMS

năționale și în roaming în SEE	200 minute
internaționale*	100 minute
roaming*	100 minute

Date (GB)

Internet național	30
- din care în roaming în SEE	5

Notă: \* în afara SEE

#### **4.2. Specificații tehnice**

- 4.2.1. Pentru facilitarea elaborării și prezentării uniforme a ofertelor, precum și în vederea evaluării acestora propunerea tehnică va fi întocmită astfel încât informațiile din aceasta să permită identificarea facilă a corespondenței cu specificațiile din necesitățile minim obligatorii, acestea precizându-se în mod clar și în aceeași ordine.
- 4.2.2. Autoritatea contractanta își rezervă dreptul de a solicita probe doveditoare pentru oricare dintre declarațiile precizate în oferta tehnică.
- 4.2.3. Nerespectarea de către ofertant a oricărei dintre condițiile/cerințele obligatorii detaliate în necesitățile minim obligatorii, duce automat la descalificarea ofertantului respectiv.
- 4.2.4. Pe parcursul derulării contractului, nu se acceptă nici un fel de taxe, tarife, sau costuri suplimentare. Nu se vor lua în considerare ofertele care prevăd costuri pentru taxa/tariful de instalare/conectare, aceasta fiind obligatoriu gratuită.
- 4.2.5. Prestatorul se obligă să pună la dispoziția Autorității contractante o aplicație web prin care aceasta poate să gestioneze resursele alocate la nivel de cont (restricționări, alocări de minute, GB, etc.).
- 4.2.6. Prestatorul se obligă să transmită în termen de cel mult 48 de ore de la solicitarea autorității contractante toate informațiile privitoare la traficul de date și voce din perioada contractuală.
- 4.2.7. Portarea, dacă este cazul, se va face fără perturbarea activității în perioada 27.04.2020 - 30.04.2020.
- 4.2.8. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a denunța contractul cu un preaviz de 30 de zile calendaristice. În acest caz, echipamentele primite vor fi returnate prestatorului.

#### **4.3. Cerințe minime obligatorii**

- 4.3.1. Aria de acoperire a rețelei de telefonie mobilă a ofertanților, trebuie să fie la nivel teritorial de minim 90% din suprafața României și 95% din populație. Datele furnizate trebuie să fie cele transmise la ANCOM la data de 31.12.2019.
- 4.3.2. Operatorul trebuie să dețină licență emisă de Autoritatea Națională pentru Comunicații (ANRCTI - ANCOM) - aceasta va fi atașată ofertei.
- 4.3.3. Prestatorul trebuie să dețină acorduri de interconectare cu operatorii de telefonie mobilă în fiecare stat european, respectiv în 85% din statele din afara Uniunii Europene.
- 4.3.4. Rețeaua de telefonie mobilă a ofertantului trebuie să permită efectuarea de convorbiri în sistem roaming și convorbiri internaționale.
- 4.3.5. Pentru toate serviciile care fac obiectul contractului, prestatorul se obligă să asigure disponibilitate cu caracter permanent și sigur a acestora, cu timp de răspuns la sesizare de maximum 2 ore și de remediere în maximum 24 ore.
- 4.3.6. Se va asigura menținerea numerelor de telefon pentru abonamentele existente în prezent, indiferent de operatorul economic câștigător (portare gratuită în cazul schimbării operatorului actual).
- 4.3.7. Se va asigura schimbarea gratuită a numerelor de apel, la solicitarea autorității contractante.
- 4.3.8. Se va asigura posibilitatea efectuării de convorbiri internaționale și în sistem roaming de pe toate numerele de telefon, precum și accesarea internetului de pe numerele de telefon indicate de autoritatea contractantă.
- 4.3.9. Se va asigura transmiterea și recepționarea de mesaje scurte - SMS și mesaje multimedia scurte - MMS.
- 4.3.10. Se va asigura restricționarea gratuită a serviciilor cu valoare adăugată pentru numerele mobile și fixe.
- 4.3.11. Se va asigura remiterea facturii detaliate, la nivel de fiecare abonat în format electronic, cât și o detaliere centralizată a traficului.
- 4.3.12. Se va asigura un program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon, apelabil gratuit, unde trebuie să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă. În ofertă va fi descris sistemul de asistență tehnică și de remediere a incidentelor.
- 4.3.13. Se va asigura prin operatorii proprii solicitările curente de blocare/deblocare cod PUK, activare/dezactivare cartele SIM activare, dezactivare servicii de internațional și roaming fără

costuri suplimentare. Comanda se va face la solicitarea reprezentantului desemnat de Autoritatea Contractantă, prin apel telefonic, prin fax sau e-mail.

- 4.3.14. Pe perioada derulării contractului va fi asigurată înlocuirea gratuită a cartelelor SIM, micro SIM, nano SIM pierdute, deteriorate sau din alte motive întemeiate, cu păstrarea numărului de telefon.
- 4.3.15. Sistemul de tarifare va permite taxarea la secundă, cel târziu după primul minut.
- 4.3.16. Se va asigura consultarea gratuită a mesageriei vocale de către fiecare abonat, precum și activarea/dezactivarea acestui serviciu la solicitarea reprezentantului desemnat de Autoritatea contractantă.
- 4.3.17. Se va asigura confidențialitatea con vorbirilor telefonice.
- 4.3.18. Se va asigura posibilitatea notificării atunci când utilizatorul are telefonul închis sau se află într-o zonă fără acoperire, sau este angajat într-o altă con vorbire.
- 4.3.19. Se va asigura informarea la zi prin SMS, la cerere, pentru fiecare abonament privind costurile, minutele/traficul de date disponibile. La verificare, raportul trebuie să conțină numărul total de minute/trafic de date consumate.
- 4.3.20. Se va restricționa posibilitatea de a efectua apeluri în cazul în care utilizatorul consumă minutele pentru a nu genera costuri suplimentare.
- 4.3.21. Se va garanta că în cazul serviciilor roaming interconectarea va fi fără dificultăți, astfel încât să fie asigurată funcționarea fără probleme a serviciilor la parametrii operatorului local fără limitarea de orice natură din partea prestatorului.
- 4.3.22. Traficul de date va avea viteza maximă de download permisă de tehnologia din aria de acoperire. După depășirea traficului alocat fiecărui abonat în parte, viteza maximă de transfer va scădea la cel mult 128 Kbps, fără costuri adiționale;
- 4.3.23. Se va asigura reportarea automată de la o lună la alta a minutelor, SMS-urilor și traficului de date cuantificate la nivel de cont incluse în abonamentele de voce și date neutilizate într-o lună dar nu mai mult decât minutele, SMS-urile și traficul de date incluse în fiecare abonament;

## 5. CRITERIUL DE ATRIBUIRE

- 5.1. Va fi declarată câștigătoare oferta cu prețul cel mai mic al abonamentului lunar exprimat în lei, fără TVA.
- 5.2. Prețul abonamentului lunar este ferm pe toată perioada de derulare a Contractului și nu se acceptă nici un fel de taxe/tarife/costuri suplimentare.

## 6. PRETUL, MODALITĂȚI DE FACTURARE ȘI DE PLATĂ

- 6.1. Factura va cuprinde valoarea abonamentului lunar și se vor emite lunar, expedierea lor făcându-se prin poștă (la solicitarea Achizitorului acestea se vor trimite și electronic, prin e-mail).
- 6.2. Termenul de plată a facturilor emise va fi de minim 30 de zile de la înregistrarea acestora la sediul achizitorului.
- 6.3. În caz de neplată în termenul scadent prestatorul va notifica achizitorul, prestarea serviciilor putând fi sistată numai după un termen de minim 30 de zile de la expirarea perioadei prevăzute la punctul 6.2.

Cu deosebit respect,  
CENTRUL MILITAR JUDEȚEAN HARGHITA

Colonel

GRIGORE TIBERIU-BOGDAN



Întocmit  
Pit.maj. Mareș Marius Aurelian