

Necesități minime obligatorii

privind serviciile de mentenanță și dezvoltare software / sisteme pe bază de DRUPAL, COD CPV: 72250000-2

I. Introducere: Acest document conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică corespunzător cu necesitățile autorității contractante. Cerințele impuse în acest document sunt minime și obligatorii. Orice ofertă prezentată care se abate de la prevederile acestui document va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică prezentată asigură un nivel calitativ superior cerințelor minime obligatorii. Oferta care nu satisface în totalitate cerințele formulate în necesități minime obligatorii va fi declarată ofertă neconformă și va fi respinsă.

II. Informații generale:

- **Titlul:** “Serviciile de mentenanță și dezvoltare software / sisteme pe bază de DRUPAL”, Cod CPV 72250000-2.
- **Denumirea Autorității Contractate:** Consiliul Județean Harghita. Adresa: Piața Libertății nr. 5, Miercurea-Ciuc, județul Harghita, România.

III. Motivația achiziției: Consiliul Județean Harghita are în momentul de față 4 aplicații web (portal investiții, portal management, portal achiziții publice, portal idei de proiecte), utilizate în activitatea curentă pe bază de Drupal. Aceste aplicații au fost date în folosință în anii precedenți și necesită o activitate continuă de mentenanță și asistență tehnică (modificări curente, administrare, update, backup etc). Cu scopul de a garanta funcționarea acestor aplicații web este necesară achiziționarea de servicii de mentenanță și asistență tehnică.

IV. Obiectivul achiziției este dezvoltarea și asigurarea funcționării sistemelor pe bază de CMS Drupal pe o perioadă de 6+4 luni. Perioada de contractare va fi până în 31 decembrie 2021 cu posibilitate de prelungire cu maxim 4 luni. Sistemele pe bază de drupal grupate pe bază de conținut:

- Achiziții: achizițiipublice.judetulharghita.ro



- Investiții: investitii.judetulharghita.ro respectiv: inv.judetulharghita.ro
Menționăm că pagina investitii.judetulharghita.ro și inv.judetulharghita.ro reprezintă același scop și sunt considerate ca o unitate. Tehnic au două baze de date diferite și în consecință ambele baze trebuie întreținute și considerate pentru mentenanță
- MyTask: managementportal.judetulharghita.ro
- Idei de proiecte EU: ideideproiecteeu.judetulharghita.ro

V. Valoarea maximă estimată a achiziției este de 58.823,53 lei fără TVA. Valorile minime și maxime estimate pentru un Contract de prestări servicii care cuprinde următoarele: activități de mentenanță pentru siturile pe bază de drupal și 350 ore de dezvoltare totală.

VI. Servicii de mentenanță includ următoarele activități:

- Ținere la zi a modulelor și motorului de bază drupal
- Asigurarea securității datelor, a salvării lor săptămânale și a recuperării în caz de incidente;
- Asigurarea unui grad înalt de confidențialitate a datelor și informațiilor scrise sau verbale care sunt considerate de uz intern;
- Trimitere răspuns la problemele tip bug (funcționării anormale a programului și / sau funcționalități existente care nu funcționează) prezentate prin e-mail și / sau pe telefon în maxim 4 ore care se vor contoriza de la începutul următoarei zi de lucru de la ora 08:00 după ce a fost trimisă sesizarea și rezolvare în maxim 48 de ore. În caz dacă rezolvarea problemei necesită mai mult timp furnizorul va notifica în scris beneficiarul cu privire la timpul necesar pentru rezolvarea problemei.
- Crearea, modificare sau ștergerea conturilor de utilizator la cerere.
- Adăugarea, modificare și ștergerea de drepturi ale utilizatorilor la cerere.

Observație: Activitatea de mentenanță este o activitate continuă și va fi oferită separat, nu are legătură cu orele de dezvoltare. În cazul în care activitate de mentenanță necesită modificări ale serverului pe care sunt instalate aplicațiile, solicitările vor fi semnalate în scris și vor fi înaintate spre rezolvare furnizorului care întreține echipamentele CJH. Factura lunară de mentenanță va fi emisă pe baza acceptării de către beneficiar a unui raport de activitate semnată și completată de

furnizor. Raportul va conține data activității, aplicația pe care sa desfășurat activitatea și descrierea activității.

VII. Activități de dezvoltare: Se consideră activitate de dezvoltare o acțiune prin care se adaugă, modifică și/sau se extinde funcționalitățile aplicațiilor.

Pașii pentru gestionarea unei cerințe de dezvoltare:

- Scrierea documentației tehnice detaliate de beneficiar.
- Analiza cerințelor pentru soluția tehnică ce urmează a fi implementată, dezvoltată de furnizor
- Proiectarea și elaborarea soluției tehnice de furnizor
- Prezentarea soluției echipei de IT de la CJH
- În caz de acceptanță se va întocmi o comandă către furnizor.
- Dezvoltarea soluției tehnice;
- Instalarea, punerea în funcțiune și testarea soluției tehnice.
- Încheierea unui proces verbal privind implementarea dezvoltării solicitate.

Observație: Activitate de dezvoltare se va desfășura în baza unei descrieri tehnice prealabile înaintate de beneficiar. În pregătirea specificației privind dezvoltarea actuală se va implica și furnizorul, documentul pregătit va fi un document final în baza căruia se va putea estima timpul necesar pentru dezvoltare. Furnizorul are obligația de a estima timpul necesar pentru realizarea activității de dezvoltare într-un termen de 1 zi lucrătoare. După definitivarea descrierii tehnice beneficiarul va trimite comandă pentru începerea activității de dezvoltare. Furnizorul, după realizarea modificărilor va înainta un raport care să cuprindă activitățile realizate, data și durata a acestora după care se va întocmi un proces verbal de predare primire și se va emite factură separată pentru fiecare activitate de dezvoltare în parte. În cazul în care activitate de dezvoltare necesită modificări ale serverului pe care sunt instalate aplicațiile, solicitările vor fi semnalate în scris și vor fi înaintate spre rezolvare furnizorului care întreține echipamentele CJH. Timpul alocat pentru identificarea soluțiilor tehnice nu se va lua în calcul la decontarea timpului alocat pentru dezvoltare.

- VIII. Condiții administrative:** Valabilitatea ofertei trebuie să fie de minim 30 zile de la termenul limită de depunere. Oferta tehnică privind prevederile din Necesități minim obligatorii și Declarația privind conflictul de interese se va transmite la adresa de e-mail: szekelyarpad@judetulharghita.ro
- IX. Criterii de adjudecare:** Va fi selectată oferta care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezenta și cu cel mai bun raport calitate-preț. Prestatorul este obligat să lucreze împreună cu Compartimentul management informatic din cadrul direcției resurse umane și comunicare a Consiliului Județean Harghita. Cerințele generale se referă la toate activitățile din prezentul Minimum necesități obligatorii.
- X. Modalități de plată:** Plata achiziției se va face cu ordin de plată, în termen de maxim 30 de zile de la recepționarea și primirea facturii emise de furnizor.

Verificat
Szócs István
director executiv

ISTVAN
SZOCS

Semnat digital de
ISTVAN SZOCS
Data: 2021.05.31
15:47:01 +03'00'

Întocmit,
Székely Árpád
referent de specialitate

ARPAD
SZEKELY

Digitally signed by
ARPAD SZEKELY
Date: 2021.05.31
16:07:11 +03'00'

Miercurea Ciuc, 31 mai 2021

